

Reservierungsbedingungen der ADAC Autovermietung GmbH für ADAC Clubmobile

1. Inhalt der Serviceleistung Reservierung

Die ADAC Autovermietung GmbH stellt eine Internetplattform und darüber hinaus eine telefonische Reservierungs- und Informationsmöglichkeit für die automatisierte Reservierung von ADAC Clubmobilen der ADAC Autovermietung GmbH (nachfolgend gemeinsam als Fahrzeuge oder Mietfahrzeuge bezeichnet) in Deutschland zur Verfügung. Auf der Basis der durch die ADAC Autovermietung GmbH bestätigten Reservierung schließen Sie später am Ort der Fahrzeugübergabe einen gesonderten, in der Regel schriftlichen, Mietvertrag mit der ADAC Autovermietung GmbH.

2. Hinweise zu den Preisen

Die Preise zu den Mietangeboten sind in Euro angegeben. Die Preisberechnung richtet sich nach dem Anmietdatum sowie nach Angebot und Nachfrage. Die in der Reservierungsbestätigung aufgeführten Preise sind verbindlich.

3. Fahrzeugkategorien

Reservierungen können nur für eine Fahrzeugkategorie entgegengenommen werden. Der angezeigte Fahrzeugtyp ist lediglich als Beispiel für die entsprechende Fahrzeugklasse zu verstehen und unverbindlich.

4. Reduzierung des Selbstbehaltes

Es kann möglich sein, die Reduzierung des Selbstbehaltes auf (0,00 Euro) inkl. Glas-/Reifenschutz in der Online-Reservierungstrecke oder über die telefonische Reservierungsabteilung der ADAC Autovermietung GmbH verbindlich mitzubuchen.

5. Inklusivleistungen

Die im Tarif enthaltenen Leistungen werden im Rahmen des Reservierungsprozesses und in den Informationen/Unterlagen zur Reservierungsbestätigung ausgewiesen. Die Kautionsleistung ist nicht im Preis enthalten und muss vor Ort hinterlegt werden.

6. Reservierungsablauf

Nach Ihrer Anfrage erhalten Sie per E-Mail eine Reservierungsbestätigung durch die ADAC Autovermietung GmbH. Legen Sie diese Reservierungsbestätigung bei Fahrzeuganmietung am Ort der Anmietung vor, um nach Abschluss des Mietvertrages und Hinterlegung der Kautionsleistung (per Giro-/Kreditkarte) Ihr Fahrzeug zu erhalten.

7. Stornierung

Stornierungen müssen vor dem in der Reservierungsbestätigung genannten Mietbeginn telefonisch über die Reservierungsabteilung der ADAC Autovermietung GmbH erfolgen und während der Öffnungszeiten bei uns eingehen. Alternativ können Sie vor Mietbeginn auch online die Stornierung vornehmen. Bei Stornierung vor dem durch die ADAC Autovermietung GmbH bestätigten Mietbeginn entstehen keine Stornierungskosten. Stornierungen ab dem Zeitpunkt des durch die ADAC Autovermietung GmbH bestätigten Mietbeginns sind nicht möglich. Gleiches gilt für den Fall, dass Sie das Fahrzeug nicht zu dem durch die ADAC Autovermietung GmbH bestätigten Zeitpunkt übernehmen, ohne im Vorfeld eine rechtzeitige Stornierung vorgenommen zu haben.

8. Änderung der Reservierung und Verlängerung der Nutzungsdauer

Für Änderungen, die über die ADAC Autovermietung GmbH vorgenommen werden, werden neben der errechneten Preisänderung keine zusätzlichen Gebühren erhoben. Sämtliche Änderungen vor Anmietung (Änderung der Flugdaten oder Fahrzeuggruppe, etc.) nehmen Sie bitte über die

Reservierungsabteilung der ADAC Autovermietung GmbH vor. Sollten Sie sich entschließen, Ihr Mietfahrzeug länger behalten zu wollen, beantragen Sie bitte die Verlängerung vor Ablauf des Mietvertrages und der vereinbarten Nutzungsdauer wie nachfolgend beschrieben:

- Verlängerung der Mietdauer um weitere 3 Tage ohne Vorkasse

Bitte melden Sie sich hierfür telefonisch bei der Reservierungsabteilung der ADAC Autovermietung GmbH oder per E-Mail an clubmobil@adac.de. Die zusätzlichen Miettage bezahlen Sie ganz einfach bei Rückgabe des Fahrzeugs in der Station vor Ort.

- Verlängerung über den vierten unbezahlten Miettag hinaus

Ab einer Verlängerung von 4 Tagen melden Sie sich bitte direkt bei unserer Vermietstation, bei der Sie das Fahrzeug gemietet haben. Es muss ein neuer Mietvertrag abgeschlossen und die Gebühren vor Ort mit Giro-/Kreditkarte bezahlt werden.

Bei Überschreitung (meist schon ab 30 Minuten) der vereinbarten Mietdauer (24 Stundenregelung), die in Ihrem Mietvertrag angegeben ist, ist die ADAC Autovermietung GmbH ohne vorherige Absprache berechtigt, Ihnen die weiter angefallenen Kosten direkt zu berechnen. Eine teilweise Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe des Mietfahrzeuges ist ausgeschlossen.

9. Fahrzeugübergabe/Mietvertrag

- a. Die in der Reservierungsbestätigung angegebenen Übergabezeiten müssen durch Sie eingehalten werden. Bei unvorhergesehenen Verspätungen informieren Sie bitte die Anmietstation per Telefon über Ihre Verspätung, damit das Mietfahrzeug weiterhin für Sie bereitgehalten wird.

Die ADAC Autovermietung GmbH ist berechtigt, die Reservierung zu stornieren, wenn das Mietfahrzeug nicht spätestens 60 Minuten nach der vereinbarten Übergabezeit abgeholt worden ist.

- b. Überprüfen Sie das Fahrzeug bei Übergabe unbedingt auf evtl. Schäden und lassen Sie sich diese auf dem Mietvertrag/Übergabeprotokoll bestätigen, um Streitigkeiten bei Schäden, die im Rahmen der Rückgabe des Mietfahrzeuges festgestellt werden, zu vermeiden. Wenn das Fahrzeug nicht Ihren Wünschen entspricht oder Sie Mängel entdecken, reklamieren Sie diese bitte sofort am Ort der Übergabe und vor Abschluss des Mietvertrages, da Sie sonst Ansprüche gegen die ADAC Autovermietung GmbH verlieren können oder Forderungen von Seiten der ADAC Autovermietung GmbH ausgesetzt sein können.
- c. Bei Übergabe müssen Sie das Mietvertragsformular der ADAC Autovermietung GmbH unterzeichnen. Lesen Sie den Mietvertrag und die Vermietbedingungen vor Abschluss genau durch und bewahren Sie eine Ausfertigung des Vertrages auf.

10. Haftung der ADAC Autovermietung GmbH

Soweit eine Haftung der ADAC Autovermietung GmbH in Betracht kommt, haftet diese nachfolgenden Vorgaben:

Die ADAC Autovermietung GmbH haftet unbeschränkt für vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten. Für einfache Fahrlässigkeit haftet die ADAC Autovermietung GmbH nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Mieter regelmäßig vertraut und vertrauen darf) verletzt werden. Die Haftung der ADAC Autovermietung GmbH beschränkt sich in diesen Fällen leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen und vorhersehbaren

Schaden. Die Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten nicht so weit die ADAC Autovermietung GmbH einen Mangel arglistig verschwiegen hat, für eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung der ADAC Autovermietung GmbH oder für die Haftung aus einer vertraglich übernommenen verschuldensunabhängigen Garantie sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Soweit die Haftung der ADAC Autovermietung GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die Haftungsbeschränkungen gelten ferner für alle Anspruchsarten, auch solche aus Deliktsrecht.

Die ADAC Autovermietung GmbH haftet nicht für die fehlende Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit des Internetdienstes und für daraus resultierende Vermögens- und Folgeschäden sowie für Schäden infolge von Datenverlust.

11. Schlussbestimmungen für Portal ADAC Autovermietung

(<https://autovermietung.adac.de/mietwagen/>)

a. Rechtswahl und Gerichtsstand

Ihr Rechtsverhältnis mit der ADAC Autovermietung GmbH unterliegt deutschem Recht, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften dem entgegenstehen. Sind Sie ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz der ADAC Autovermietung GmbH für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Rechtsverhältnisses ergeben, vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach der Vermittlung ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

b. Verbraucherstreitbeilegungsverfahren

Die ADAC Autovermietung GmbH nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeteiligungsgesetz teil.

c. Kein gesetzliches Widerrufsrecht

Wir weisen darauf hin, dass vorliegend gemäß § 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht besteht, da es sich um Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Kraftfahrzeugvermietung handelt.

ADAC Autovermietung GmbH

Geschäftsführung: Markus Groiß

Hansastraße 19 – D-80686 München

Telefon +49 (0)89 7676-0 · Telefax +49 (0)89 7676-4774

E-Mail: autovermietung@adac.de

Eingetragen beim AG München HRB 94618

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 811125458